

# Hoofdabbonementovereenkomst

## GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN CONTRACKED.NL:

DOOR ONDERTEKENING VAN HET - ORDERFORMULIER EN AUTOMATISCHE MACHTIGING AUTOMATISCHE INCASSO -, STEM U IN MET DE VOLGENDE VOORWAARDEN (DE "OVEREENKOMST") DIE GELDEN VOOR UW GEBRUIK VAN DE ONLINE SERVICE VAN CONTRACKED.NL, INCLUSIEF OFFLINE COMPONENTEN (HET "PROGRAMMA"). ALS U DEZE OVEREENKOMST AANGAAT NAMENS EEN BEDRIJF OF ANDERE JURIDISCHE ENTITEIT, VERKLAART U GEMACHTIGD TE ZIJN OM DEZE ENTITEIT TE BINDEN AAN DEZE VOORWAARDEN. IN DAT GEVAL HEEFT DE TERM "U" OF "UW" BETREKKING OP DEZE ENTITEIT. ALS U HIERTOE NIET BENT GEMACHTIGD OF ALS U NIET MET DEZE VOORWAARDEN INSTEMT MAG U DE SERVICE NIET GEBRUIKEN.

## Welkom

Als onderdeel van de Service biedt contracted.nl u het gebruik van de service, inclusief een browserinterface en gegevenscodering, verzending, toegang en opslag. Als u zich voor de Service registreert of deze gebruikt, verklaart u zich te zullen houden aan deze Overeenkomst alsmede enig materiaal op de website van contracted.nl waarnaar in deze overeenkomst wordt verwezen, inclusief maar niet beperkt tot het privacy- en beveiligingsbeleid van contracted.nl. Ter referentie is aan het einde van deze Overeenkomst een gedeelte Definities opgenomen.

Bovendien bieden we een gratis 30-dagen trial aan, zonder verdere verplichting. Zie onze website voor de verschillen tussen de functies van de verschillende versies.

## 1. Verlening en beperkingen van licentie

Contracted.nl verleent u hierbij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, wereldwijd recht om de Service te gebruiken uitsluitend voor uw interne zakelijke doeleinden overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst. Alle rechten die niet nadrukkelijk aan u worden verleend, zijn voorbehouden aan contracted.nl en haar licentiegevers.

Als u een directe concurrent van contracted.nl bent, mag u de Service uitsluitend gebruiken na voorafgaande schriftelijke toestemming van contracted.nl. Bovendien mag u de Service niet gebruiken om de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van de Service te volgen of anderszins met het oog op benchmarking of concurrentiedoeleinden.

U mag niet (i) de Service in (sub)licentie verstrekken, verkopen, doorverkopen, overbrengen, toewijzen, distribueren of anderszins commercieel benutten of op enigerlei wijze beschikbaar stellen aan derden; (ii) de Service wijzigen of afgeleide werken van de Service of de Inhoud maken; (iii) 'webkoppelingen' naar de toepassing maken of hiervan een 'frame' of 'mirror' maken op een andere server of een draadloos of op internet gebaseerd apparaat; of (iv) reverse-engineering toepassen op de toepassing of de Service openen teneinde (a) concurrerende producten of services te ontwikkelen, (b) producten te ontwikkelen waarin dezelfde ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen als die van de Service worden gebruikt of (c) ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen van de Service te kopiëren. Gebruikerslicenties mogen niet worden gedeeld of gebruikt door meer dan één individuele Gebruiker, maar kunnen regelmatig opnieuw worden toegewezen aan nieuwe Gebruikers die voormalige Gebruikers vervangen die uit dienst zijn getreden of van wie de arbeidsstatus of functie anderszins is gewijzigd en die de Service niet langer gebruiken.

U mag de Service alleen voor uw interne zakelijke doeleinden gebruiken en onthoudt u van: (i) het verzenden of opslaan van kwetsende, aanstootgevende, bedreigende, lasterlijke of anderszins onwettig materiaal, met inbegrip van materiaal dat schadelijk is voor kinderen of dat het recht op privacy van derden schaadt; (ii) het verzenden of opslaan van kwetsende, aanstootgevende, bedreigende, lasterlijke of anderszins onwettig materiaal, met inbegrip van materiaal dat schadelijk is voor kinderen of dat het recht op privacy van derden schaadt; (iii) het verzenden of opslaan van materiaal dat softwarevirussen, wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke computercode, bestanden, scripts, agenten of programma's bevat; (iv) het storen of schaden van de integriteit of prestaties van de Service of de gegevens die hierin zijn opgeslagen; of (v) het ongeoorloofd toegang pogen te krijgen tot de Service of de aanhorige systemen of netwerken.

## **2. Uw verantwoordelijkheden**

U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw gebruikersaccounts en dient zich te houden aan alle toepasselijke lokale, provinciale, nationale en buitenlandse wetten, verdragen en voorschriften in verband met uw gebruik van de Service, inclusief wetten, verdragen en voorschriften inzake gegevensprivacy, internationale communicatie en verzending van technische of persoonlijke gegevens. U dient: (i) contracted.nl direct op de hoogte te stellen van enig ongeautoriseerd gebruik van een wachtwoord of account of een andere bekende of vermoedelijke schending van de beveiliging; (ii) contracted.nl direct op de hoogte te stellen en redelijkerwijs alles in het werk te stellen om het kopiëren of distribueren van Inhoud onmiddellijk te stoppen zodra deze praktijk bekend is of hierover vermoedens bestaan bij u of uw gebruikers; en (iii) zich niet voor te doen al een andere gebruiker van contracted.nl of onjuiste identiteitsgegevens verstrekken om toegang te krijgen tot de Service of deze te gebruiken.

## **3. Accountinformatie en -gegevens**

Contracted.nl is niet de eigenaar van gegevens, informatie of materiaal welke u naar de Service hebt verzonden tijdens uw gebruik van de Service ("Klantgegevens"). U, dus niet contracted.nl, bent zelf verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettelijkheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en intellectuele eigendom of uw gebruiksrecht met betrekking tot alle Klantgegevens. Contracted.nl is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verwijdering, correctie, vernietiging, beschadiging, verlies of onvermogen tot opslaan van Klantgegevens. Als deze Overeenkomst wordt beëindigd (om een andere reden dan een overtreding door u), stelt contracted.nl u binnen 30 dagen na beëindiging een bestand met de Klantgegevens beschikbaar als u hierom op het moment van beëindiging verzoekt. Contracted.nl behoudt zich het recht voor om Klantgegevens zonder kennisgeving te onthouden, verwijderen en/of negeren wegens een overtreding, inclusief maar niet beperkt tot wanbetaling door u. Na een gegronde beëindiging komt uw recht om Klantgegevens te openen of gebruiken direct te vervallen en is contracted.nl niet verplicht om Klantgegevens te onderhouden of door te sturen.

## **4. Intellectuele eigendom**

Alleen contracted.nl (en haar licentiegevers, indien van toepassing) bezit alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief alle bijbehorende Intellectuele Eigendomsrechten, in en op de Technologie, Inhoud en Service van contracted.nl en eventuele suggesties, ideeën, verzoeken om verbeteringen, feedback, aanbevelingen of andere informatie die u of enige andere partij hebt ingediend in verband met de Service. Deze Overeenkomst is geen verkoopcontract en verleent u geen eigendomsrechten op of in verband met de Service, Technologie of Intellectuele Eigendomsrechten van contracted.nl. De naam contracted.nl, het logo van contracted.nl en de productnamen gerelateerd aan de Service zijn handelsmerken van contracted.nl of derden en voor het gebruik hiervan wordt geen recht of licentie verleend.

## **5. Kosten en betaling van tarieven**

U dient alle kosten of tarieven ten laste van uw account te voldoen overeenkomstig de automatische machtiging die gelden op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn en dienen te worden voldaan. Bedragen op het - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso - worden vermeerderd met de geldende Omzetbelasting. Betalingen moeten jaarlijks worden voldaan, tenzij anderszins wederzijds is afgesproken via het - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso -. Betalingsverplichtingen kunnen niet worden geannuleerd en bedragen kunnen niet worden gerestitueerd. U bent ervoor verantwoordelijk om alle Gebruikerslicenties te voldoen die zijn besteld voor de volledige Licentietermijn, ongeacht of deze Gebruikerslicenties daadwerkelijk worden gebruikt. U moet contracted.nl geldige creditcardgegevens of goedgekeurde rekening informatie verstrekken als u zich wilt aanmelden voor de Service. Een geautoriseerde Licentiebeheerder kan licenties toevoegen door een - Aanpassing Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso - in te dienen. Dit formulier is via de website contracted.nl opvraagbaar. Voor extra licenties geldt het volgende: (i) extra licenties hebben dezelfde looptijd als de bestaande Licentietermijn (Oorspronkelijke Termijn of verlengingstermijn); (ii) de licentietarieven voor de extra licenties zijn gelijk aan de dan geldige, algemeen toepasselijke licentietarieven; en (iii) licenties die halverwege een factuurmaand zijn toegevoegd, worden voor een volledige maand gefactureerd. Contracted.nl behoudt zich het recht voor om de tarieven en kosten te wijzigen en op enig moment nieuwe kosten te introduceren, waarvan u uiterlijk 30 dagen van tevoren per e-mail op de hoogte wordt gesteld. Alle prijsvoorwaarden zijn vertrouwelijk en u stemt ermee in deze

niet aan derden openbaar te maken.

## 6. Facturering en verlenging

Kosten voor het gebruik van de Service worden vooraf door contracted.nl in rekening gebracht en geïnd. Contracted.nl schrijft automatisch een bedrag van uw creditcard of bankrekening af elk jaar na de datum waarop de overeenkomst is ingegaan, of zoals anderszins is afgesproken. De kosten voor verlenging zijn gelijk aan het dan geldende totale aantal Gebruikerslicenties maal de licentietarieven die van kracht zijn gedurende de vorige termijn, tenzij contracted.nl u minstens 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van een tarievenstijging, die ingaat op het moment van verlenging of daarna.

Tarieven voor andere services worden volgens offerte in rekening gebracht. Buiten Nederland zijn de kosten van Contracted.nl zijn exclusief belastingen, heffingen of accijnzen die worden opgelegd door belastingautoriteiten, en u bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van al deze belastingen, heffingen en accijnzen, met uitzondering van federale of staatsbelastingen in de Verenigde Staten over de inkomsten van contracted.nl.

U stemt ermee in contracted.nl volledige en nauwkeurige factuur- en contactgegevens te verstrekken.

Deze informatie omvat uw wettelijke bedrijfsnaam, adres en e-mailadres alsmede de naam en het telefoonnummer van een geautoriseerde contactpersoon voor facturering en Licentiebeheerder. U stemt ermee in om deze informatie binnen 30 dagen na een eventuele wijziging bij te werken. Als de verstrekte contactgegevens onjuist of frauduleus blijken te zijn, behoudt contracted.nl zich het recht voor om uw toegang tot de Service te beëindigen en eventueel andere juridische stappen te ondernemen.

Als uw factuur volgens u onjuist is, moet u binnen 60 dagen na de datum van de factuur met het bedrag in kwestie schriftelijk contact met ons opnemen om in aanmerking te komen voor een correctie of creditering.

## 7. Wanbetaling en opschorting

Naast eventuele andere rechten die aan contracted.nl in dit document worden verleend, behoudt contracted.nl zich het recht voor om deze Overeenkomst en uw toegang tot de Service op te schorten als uw account een achterstallig saldo heeft (betalingsachterstand). Over het openstaande saldo van achterstallige facturen (accounts met een betalingsachterstand) wordt een rente van 1,0% per maand of het wettelijk toegestane maximum berekend, waarbij het laagste bedrag geldt, plus alle incassokosten. Gedurende de opschortingsperiode bent u nog steeds de kosten voor Gebruikerslicenties verschuldigd.

Als u of contracted.nl deze Overeenkomst beëindigt, bent u verplicht het openstaande saldo van uw account te voldoen dat is berekend overeenkomstig het bovenstaande gedeelte Kosten en Betaling van Tarieven. U stemt ermee in dat contracted.nl dergelijke onbetaalde kosten kan afschrijven van uw creditcard of anderszins deze onbetaalde kosten bij u kan factureren.

Contracted.nl behoudt zich het recht voor om kosten voor een hernieuwde verbinding in rekening te brengen als uw account is geschorst en u naderhand verzoekt om toegang tot de Service. U stemt ermee in en verklaart dat contracted.nl niet verplicht is om Klantgegevens te bewaren en dat deze Klantgegevens permanent kunnen worden verwijderd als uw account 30 dagen of langer een achterstallig saldo heeft.

## 8. Beëindiging na Vervaldatum/Vermindering van Aantal Licenties

Deze Overeenkomst is van kracht vanaf de Ingangsdatum zoals vermeldt op het - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso -. Voor licenties van contracted.nl is de opzegtermijn 30 dagen voor het einde van de overeenkomst. Voor alle versies geldt de Oorspronkelijke Termijn zoals u hebt gekozen tijdens het bestellen middels een - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso -wederzijds is afgesproken. Nadat de Oorspronkelijke Termijn is verstreken, wordt deze Overeenkomst automatisch verlengd voor opeenvolgende termijnen met dezelfde duur als de Oorspronkelijke Termijn (of één jaar als de Oorspronkelijke Termijn langer is dan één jaar) tegen de dan geldende tarieven van contracted.nl.

Beide partijen kunnen deze Overeenkomst alleen beëindigen of het aantal licenties verminderen per vervaldatum tenzij beide partijen gezamenlijk schriftelijk anders overeenkomen. Als deze Overeenkomst wordt beëindigd (om een andere reden dan een overtreding door u), stelt contracted.nl u binnen 30 dagen na beëindiging een bestand met de Klantgegevens ter beschikking indien u hierom op het moment van beëindiging verzoekt. U stemt ermee in en verklaart dat contracted.nl niet verplicht is om de Klantgegevens te bewaren en deze gegevens na meer dan 30 dagen na beëindiging kan verwijderen.

## 9. Gegronde beëindiging

Als u uw betalingsverplichtingen niet nakomt of zonder toestemming de Technologie of Service van contracted.nl gebruikt, wordt dit beschouwd als een wezenlijke overtreding van deze overeenkomst. Contracted.nl kan naar eigen inzicht uw wachtwoord, account of gebruik van de Service beëindigen als u deze Overeenkomst overtreedt of anderszins niet naleeft. Contracted.nl kan bovendien een gratis account op elk moment naar eigen inzicht beëindigen. U stemt ermee in en accepteert dat contracted.nl niet verplicht is om de Klantgegevens te bewaren en deze gegevens kan verwijderen als u een wezenlijke overtreding van deze Overeenkomst hebt begaan, inclusief maar niet beperkt tot wanbetaling van openstaande kosten, en u deze overtreding niet hebt gecorrigeerd binnen 30 dagen nadat u hierop bent gewezen.

## 10. Wederzijdse schadeloosstelling

U zult contracted.nl, haar licentiegevers en hun hoofdkantoor, dochterondernemingen, lokale centra, managers, directieleden, medewerkers, advocaten en vertegenwoordigers schadeloosstellen voor en vrijwaren tegen enige en alle claims, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven (waaronder kosten voor juridische bijstand) ten gevolge van of in verband met : (i) een claim waarbij wordt beweerd dat het gebruik van de Klantgegevens in strijd is met de rechten van of schade heeft berokkend aan derden; (ii) een claim die, als deze waar blijkt te zijn, een schending van uw verklaringen en garanties door u vormt; of (iii) een claim die voortvloeit uit de overtreding door u of uw gebruikers van deze Overeenkomst, op voorwaarde dat contracted.nl in een dergelijk geval (a) direct u schriftelijk op de hoogte stelt van de claim; (b) u de volledige bevoegdheid geeft om u te verdedigen tegen een claim en tot een schikking te komen (op voorwaarde dat u zich alleen verdedigt tegen een claim of tot een schikking komt als contracted.nl hiermee onvoorwaardelijk wordt ontheven van alle aansprakelijkheid en een dergelijke schikking niet van invloed is op het bedrijf of de Service van contracted.nl); (c) u alle beschikbare informatie verstrekt en ondersteuning biedt; en (d) geen compromis of schikking heeft getroffen in verband met deze claim.

Contracted.nl zal u en uw hoofdkantoor, dochterondernemingen, lokale centra, managers, directieleden, medewerkers, advocaten en vertegenwoordigers schadeloosstellen voor en beschermen tegen enige en alle claims, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven (waaronder kosten voor juridische bijstand) ten gevolge van of in verband met: (i) een claim waarbij wordt beweerd dat de Service direct in strijd is met een copyright, een Amerikaans patent dat sinds de Ingangsdatum is afgegeven of een handelsmerk van derden; (ii) een claim die, als deze waar blijkt te zijn, een schending van uw verklaringen en garanties door u vormt; of (iii) een claim die voortvloeit uit een overtreding van deze Overeenkomst door contracted.nl; op voorwaarde dat u (a) direct contracted.nl op de hoogte stelt van de claim; (b) contracted.nl de volledige bevoegdheid geeft om zich te verdedigen tegen een claim of tot een schikking te komen (op voorwaarde dat contracted.nl zich alleen verdedigt tegen een claim of tot een schikking komt als u hiermee onvoorwaardelijk wordt ontheven van alle aansprakelijkheid); (c) contracted.nl alle beschikbare informatie verstrekt en ondersteuning biedt; en (d) geen compromis of schikking heeft getroffen in verband met deze claim. Contracted.nl is niet verplicht tot schadeloosstelling en u dient contracted.nl schadeloos te stellen overeenkomstig deze Overeenkomst, voor claims in verband met enige inbreuk ten gevolge van de combinatie van de Service en uw producten, service, hardware of bedrijfsproces(sen).

## 11. Disclaimer van garanties

CONTRACTED.NL EN HAAR LICENTIEGEVERS DOEN GEEN ENKELE VERKLARING EN VERLENEN GEEN ENKELE GARANTIE MET BETREKKING TOT DE BETROUWBAARHEID, TIJDLOOSHEID, KWALITEIT, GESCHIKTHEID, WAARHEID, BESCHIKBAARHEID, NAUWKEURIGHEID OF VOLLEDIGHEID VAN DE SERVICE OF ENIGE INHOUD. CONTRACTED.NL EN HAAR LICENTIEGEVERS VERKLAREN EN GARANDEREN NIET DAT (A) HET GEBRUIK VAN DE SERVICE VEILIG, TIJDIG, ONONDERBROKEN OF VRIJ VAN FOUTEN IS OF DE SERVICE WERKT IN COMBINATIE MET ANDERE HARDWARE, SOFTWARE, SYSTEMEN OF GEGEVENS, (B) DE SERVICE VOLDOET AAN UW VEREISTEN OF VERWACHTINGEN, (C) OPGESLAGEN GEGEVENS NAUWKEURIG OF BETROUWBAAR ZIJN, (D) DE KWALITEIT VAN PRODUCTEN, SERVICES, GEGEVENS OF ANDER MATERIALEN DIE DOOR U ZIJN AANGESCHAFT OF VERKREGEN VIA DE SERVICE, VOLDOEN AAN UW VEREISTEN OF VERWACHTINGEN, (E) FOUTEN OF STORINGEN WORDEN GECORRIGEERD OF (F) DE SERVICE EN DE SERVER(S) WAARMEE DE SERVICE BESCHIKBAAR WORDT GEMAAKT, VRIJ VAN VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE COMPONENTEN IS. DE SERVICE EN ALLE INHOUD WORDEN VERSTREKT ZONDER ENIGE GARANTIE ("AS IS"). ALLE VOORWAARDEN,

VERKLARINGEN EN GARANTIES, STILZWIJGEND, IMPLICIET, STATUTAIR VOORGESCHREVEN OF ANDERSZINS, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT ENGE IMPLICIETE GARANTIE TEN AANZIEN VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF HET NIET-INBREUKMAKENDE KARAKTER VAN DE RECHTEN VAN DERDEN, WORDEN HIERBIJ UITGESLOTEN DOOR CONTRACKED.NL EN HAAR LICENTIEGEVERS VOOR ZOVER DIT IS TOEGESTAAN VOLGENS TOEPASSELIJK RECHT.

## **12. Internetvertragingen**

SERVICES VAN CONTRACKED.NL KUNNEN ONDERHEVIG ZIJN AAN BEPERKINGEN, VERTRAGINGEN EN ANDERE PROBLEMEN DIE EIGEN ZIJN AAN HET GEBRUIK VAN INTERNET EN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE. CONTRACKED.NL IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR VERTRAGINGEN, STORINGEN BIJ DE LEVERING OF ANDERE SCHADE TEN GEVOLGE VAN DEZE PROBLEMEN.

## **13. Beperking van aansprakelijkheid**

IN GEEN GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS EEN PARTIJ HOGER ZIJN DAN DE BEDRAGEN DIE DAADWERKELIJK DOOR U ZIJN BETAALD OF DIE U BENT VERSCHULDIGD IN DE TWAALF (12) MAANDEN DIRECT VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENIS DIE AANLEIDING HEEFT GEGEVEN TOT DE CLAIM. IN GEEN GEVAL ZIJN EEN PARTIJ EN HAAR LICENTIEGEVERS AANSPRAKELIJK JEGENS ENIGE PERSOON VOOR INDIRECTE, PUNITIEVE, SPECIALE, INCIDENTELE, MORELE, GEVOLG- OF ANDERE SCHADE VAN ENIGERLEI AARD (WAARONDER GEGEVENSVERLIES, INKOMSTEN- OF WINSTDERIVING OF VERLIES VAN GEBRUIK OF EEN ANDER ECONOMISCH VOORDEEL) TEN GEVOLGE VAN OF ANDERSZINS IN VERBAND MET DEZE SERVICE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT HET GEBRUIK OF ONVERMOGEN TOT GEBRUIK VAN DE SERVICE, OF VOOR ENIGE INHOUD DIE IS VERKREGEN VAN OF VIA DE SERVICE, ENIGE ONDERBREKING, ONNAUWKEURIGHEID, FOUT OF WEGGLATING IN DE INHOUD, ONGEACHT DE REDEN, ZELFS NIET ALS DE PARTIJ DIE AANSPRAKELIJK IS GESTELD VOOR DE SCHADE EN HAAR LICENTIEGEVERS ZIJN GEWAARSCHUWD VOOR DERGELIJKE SCHADE.

## **14. Aanvullende rechten**

In bepaalde landen en/of rechtsgebieden is de uitsluiting van impliciete garanties of de beperking van aansprakelijkheid voor incidentele schade, gevolgschade of bepaalde andere soorten schade niet toegestaan, waardoor de bovenstaande uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.

## **15. Lokale wetten en exportcontrole**

Op deze site worden services geboden en software en technologie gebruikt die mogelijk vallen onder de onder de exportvoorschriften van Zwitserland en de Europese Unie en Amerikaanse exportcontrole die wordt beheerd door het Amerikaanse ministerie van Handel, het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse ministerie van Financiën, en andere Amerikaanse instellingen. De gebruiker van deze site ("Gebruiker") verklaart en accepteert dat de site niet mag worden gebruikt in en niets van de onderliggende informatie, software of technologie mag worden overgebracht of anderszins (opnieuw) worden geëxporteerd naar landen waartegen een embargo is ingesteld door de Europese Unie, Zwitserland en/of de Verenigde Staten (gezamenlijk "Landen onder Embargo") of naar of door een ingezetene van deze landen of enige persoon of entiteit die voorkomt op de lijst met speciaal aangewezen personen van het Amerikaanse ministerie van Handel of de tabel met geweigerde orders van het Amerikaanse ministerie van Handel (gezamenlijk "Aangewezen Personen"). De lijst met Landen onder Embargo en Aangewezen Personen kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Door de Service te gebruiken verklaart en garandeert u dat u niet woont in en niet onder controle staat van een ingezetene of staatsburger die in een Land onder Embargo woont of een Aangewezen Persoon is. U stemt ermee in om alle Amerikaanse, Zwitserse en Europese exportwetten volledig na te leven en bent zelf volledig ervoor verantwoordelijk om waar nodig vergunningen voor export of herexport te verkrijgen.

Contracted.nl en haar licentiegevers verklaren niet dat de service geschikt of beschikbaar voor gebruik op andere locaties is. Als u de Service gebruikt buiten de Europese Unie, de Verenigde Staten en/of Zwitserland, bent u zelf volledig ervoor verantwoordelijk om alle toepasselijke wetten na te leven, inclusief maar niet beperkt tot export- en importvoorschriften van andere landen. Het is verboden om de Inhoud om te leiden op een manier die in strijd is met de wetgeving van de Europese Unie (waaronder Europese lidstaten), Zwitserland of de Verenigde Staten. Niets van de Inhoud of informatie die is verkregen via het gebruik van de Service wordt of zal worden gebruikt voor nucleaire activiteiten, chemische of biologische wapens of bewapeningsprogramma's, tenzij dit specifiek is toegestaan door de

Europese Overheden en/of de Amerikaanse overheid.

## **16. Kennisgeving**

Contracted.nl kan kennisgevingen verzenden via een algemeen bericht op de Service, een e-mail naar uw e-mailadres zoals vermeldt in de - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso -, of een brief die per post wordt verzonden naar het adres zoals vermeldt in - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso -. Contracted.nl gaat ervan uit dat een dergelijke kennisgeving na 48 uur (bij verzending per post) of 12 uur (bij verzending per e-mail) is ontvangen. U kunt op elk gewenst moment als volgt een kennisgeving sturen naar contracted.nl (waarbij deze kennisgeving wordt geacht te zijn overhandigd zodra contracted.nl deze ontvangt): per brief die per post is verzonden naar contracted.nl op het adres (zoals van toepassing): Contracted, Otto van Taverenstraat 96, 7521 TH Enschede, The Netherlands; of contracted.nl ter attentie van: Finance.

## **17. Wijziging van voorwaarden**

Contracted.nl behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van deze Overeenkomst of het beleid in verband met de Service op enig moment te wijzigen. De bijgewerkte versie van deze Overeenkomst gaat in zodra deze is gepubliceerd via de Service. U bent zelf ervoor verantwoordelijk om deze Overeenkomst regelmatig te bekijken. Als u de Service na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken, betekent dit dat u met deze wijzigingen instemt.

## **18. Toewijzing; Wijziging in Beheer**

Deze overeenkomst mag niet door u worden toegewezen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van contracted.nl, maar kan zonder uw toestemming door contracted.nl worden toegewezen aan (i) een moedermaatschappij of dochteronderneming, (ii) een onderneming die bedrijfsmiddelen heeft aangekocht of (iii) een onderneming die uit een fusie is ontstaan. Iedere beoogde toewijzing die in strijd is met deze paragraaf, is ongeldig. Bij iedere feitelijke of voorgestelde wijziging in de zeggenschap over uw bedrijf waarmee een directe concurrent van contracted.nl direct of indirect 50% van uw bedrijf in bezit of onder beheer krijgt of zou krijgen, mag contracted.nl deze overeenkomst direct met reden beëindigen na een schriftelijke kennisgeving.

## **19. Algemeen**

Geen enkele tekst of informatie op een inkooporder, voorgedrukt formulier of document (behalve een Bestelformulier, indien van toepassing) vormt een aanvulling op of wijziging van de voorwaarden van de Overeenkomst. Als bepalingen van deze Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar worden verklaard door een bevoegde rechtbank, dienen deze bepalingen zo goed mogelijk te worden geïnterpreteerd overeenkomstig de geest van de ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen, waarbij alle overige bepalingen volledig van kracht blijven. Naar aanleiding van deze Overeenkomst of uw gebruik van de Service ontstaat geen joint venture, partnerschap, dienstverband of instellingsrelatie tussen u en contracted.nl. Als contracted.nl een recht of bepaling in deze Overeenkomst niet kan afdwingen, betekent dit niet dat contracted.nl afstand doet van dit recht of deze bepaling, tenzij contracted.nl dit schriftelijk heeft erkend en geaccepteerd. Deze Overeenkomst vormt samen met ieder toepasselijk Bestelformulier de volledige Overeenkomst tussen u en contracted.nl en vervangt alle eerdere of gelijktijdige alsmede schriftelijke of mondelinge onderhandelingen, besprekingen of overeenkomsten tussen de partijen betreffende het onderwerp van deze Overeenkomst.

## **20. Definities**

Zoals gebruikt in deze Overeenkomst en op - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso - die nu of in de toekomst worden gebruikt in verband met deze Overeenkomst: betekent "Overeenkomst" deze online gebruikersvoorwaarden, eventuele - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso -, en al het materiaal op de website van contracted.nl waarnaar specifiek in deze Overeenkomst wordt verwezen, waarbij dit materiaal, inclusief de voorwaarden van deze Overeenkomst, regelmatig naar eigen inzicht kan worden bijgewerkt door contracted.nl; betekent "Inhoud" de audiovisuele informatie, documenten, software, producten en services die deel uitmaken van de Service of die u beschikbaar worden gesteld gedurende uw gebruik van de Service; betekent "Klantgegevens" gegevens, informatie of materiaal welke u aan de Service hebt verstrekt of naar de Service hebt verzonden tijdens uw gebruik van de Service; betekent "Ingangsdatum" de datum waarop u deze Overeenkomst hebt geaccepteerd

door ondertekening van - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso - of de datum waarop u de Service in gebruik neemt, waarbij de eerste datum geldt; betekent "Oorspronkelijke Termijn" de contracttermijn die begint op de begindatum van het contract en die is vermeld op het toepasselijke - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso -; betekent "Intellectuele Eigendomsrechten" niet-gepatenteerde uitvindingen, patentaanvragen, patenten, ontwerp rechten, copyrights, handelsmerken, servicemerken, handelsnamen, domeinnaamrechten, maskeerwerkrechten, know-how en andere rechten op handelsgeheimen, en alle overige intellectuele-eigendomsrechten, afgeleiden hiervan en vormen van bescherming van soortgelijke aard waar ook ter wereld; betekent "Licentiebeheerder" een gebruiker die door u is aangewezen en gemachtigd om licenties aan te schaffen door schriftelijke - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso - in te dienen en gebruikersaccounts te maken en anderszins uw gebruik van de Service te beheren; betekent "Licentietermijn" de periode dat een opgegeven aantal Gebruikers over een licentie beschikt om de Service te gebruiken overeenkomstig een of meer - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso -'s ; betekent "- Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso -" het formulier waaruit blijkt dat u zich voor het eerst voor de Service hebt geabonneerd en elk later - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso - dat u schriftelijk hebt ingediend, waarop onder ander is vermeld voor hoeveel licenties en welke aanvullende services u een contract hebt afgesloten, de toepasselijke tarieven, de factuurperiode en overige kosten zoals afgesproken tussen de partijen; elk - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso - moet worden opgenomen in en deel worden van deze Overeenkomst (als de voorwaarden van de Overeenkomst in strijd zijn met de voorwaarden van een - Orderformulier en Machtiging Automatische Incasso -, gelden de voorwaarden van deze Overeenkomst); betekent "contracted.nl" gezamenlijk contracted, handelsnaam van De Blauwe Lotus Holding BV waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op de Otto van Taverenstraat 96, 7521 TH Enschede, Nederland een bedrijf met beperkte aansprakelijkheid; betekent "Technologie van Contracted.nl" alle bedrijfseigen technologie van contracted.nl (waaronder software, hardware, producten, processen, algoritmen, gebruikersinterfaces, know-how, technieken, ontwerpen en overige materiële of immateriële technische materialen of gegevens) die aan u ter beschikking is gesteld door contracted.nl bij de levering van de Service; betekent "Service" de specifieke versie van de online services van contracted.nl voor Contract Management, facturering en gegevensanalyse alsmede andere bedrijfsservices voor ERP die zijn vastgesteld tijdens de bestelprocedure, die zijn ontwikkeld, beheerd en onderhouden door contracted.nl en die toegankelijk zijn via <http://www.contracted.nl> of een andere aangewezen website of een ander aangewezen IP-adres, of online of offline hulpproducten en -services die aan u zijn geleverd door contracted.nl en waartoe u toegang hebt gekregen uit hoofde van deze Overeenkomst, inclusief de Technologie en Inhoud van contracted.nl; betekent "Gebruikers" uw werknemers, vertegenwoordigers, consultants, aannemers of vertegenwoordigers die zijn geautoriseerd om de Service te gebruiken en aan wie gebruikersnamen en wachtwoorden zijn verstrekt door u (of op uw verzoek door contracted.nl).